Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

DUNA MÉDIASZOLGÁLTATÓ NONPROFIT ZRT. WEBOLDALON, APPLIKÁCIÓBAN, SAJTÓTERMÉKBEN ÉS EGYÉB ONLINE FELÜLETEN VÉGZETT TEVÉKENYSÉGÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

For the english version click HERE

https://mtva.hu/

https://mediaklikk.hu/

https://hirado.hu/

https://m4sport.hu/

https://ridikul.hu/

https://radiomusic.hu/

BEVEZETÉS:

A Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt.) kiemelten fontosnak tartja partnerei, ügyfelei, látogatói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Uniós, és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek figyelembevételével a kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: Tájékoztató) teszi közzé.

A közszolgálati médiaszolgáltató és a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. a közszolgálati médiaszolgáltatás feladatai ellátásának támogatása során önálló adatkezelőnek minősülnek, amelynek keretében a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. az Mttv. 108. § (1) bekezdésében, 136. § (1) bekezdésében és 137/A. §-ában meghatározott jogi kötelezettsége és közfeladata alapján a tartalomelőállításra is kiterjedően végzi tevékenységét. A közszolgálati médiaszolgáltató adatvédelmi szabályzata itt található: https://dunamsz.hu/wp-content/uploads/sites/18/2019/07/4_sz_vezig_ut_adatvedelmi_szabalyzat.pdfAz adatkezelés az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak, így különösen az alábbiaknak megfelelően történik:

A Tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő által kiadott, illetve szerkesztői felelőssége alatt működő sajtótermékek előkészítésével, szerkesztésével, tényellenőrzésével, közzétételével és archiválásával összefüggő adatkezelésekre is.

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR")
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban Infotv./adatvédelmi törvény);
- 2010. évi CIV. törvény – a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól (a továbbiakban: Smtv.);
- 2010. évi CLXXXV. törvény – a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról (a továbbiakban: Mttv.);
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.).

Ön a honlapo(ko)n történő regisztrációval, a honlapo(ko)n keresztül történő email küldésével, illetve a hírlevelünkre történő feliratkozással elfogadja az alábbi feltételeket.

A www.mediaklikk.hu weboldalon, és/vagy a Médiaklikk, illetve alkalmazásokban történő regisztrációval Ön elfogadja a jelen adatkezelési nyilatkozat és tájékoztatóban foglalt feltételeket, egyúttal önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy személyes adatait az adatkezelő a jelen nyilatkozatban és tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje, valamint meghatározott adatfeldolgozó részére továbbítsa

A Tájékoztató 2024. november 29. napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelő által végzett tevékenységeiben érintettek személyes adatai kezelésének vonatkozásában.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

DEFINÍCIÓK:

A jelen nyilatkozat alkalmazása során használt fogalmak alatt a vonatkozó jogszabályok meghatározásai szerinti fogalmakat kell érteni.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Hozzájárulás: a felhasználó akaratának önkéntes, egyértelmű és határozott kinyilvánítása, amely konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat(ok) kezeléséhez;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Felhasználó: a honlapon és/vagy az alkalmazásokban nevével és e-mail címével érvényesen regisztrált személy, aki a Rendelet 4. cikk 1. pontja szerinti érintettnek minősül;

Honlap: a https://mtva.hu/, https://mediaklikk.hu/, https://hirado.hu/, https://m4sport.hu/, https://ridikul.hu/, https://radiomusic.hu/, https://media-akademia.hu/, https://sajtoszoba.mtva.hu/ címen található weboldalak, valamint a rajta elérhető valamennyi műsoroldalak;

Sajtótermék: az Adatkezelő által kiadott vagy szerkesztői felelőssége alatt működő, az Mttv. szerinti nyomtatott vagy internetes sajtótermék, ideértve annak szerkesztőségi háttéranyagait és a közzétételhez kapcsolódó online felületeket is;

Alkalmazások: az alkalmazás (a továbbiakban: applikáció) olyan szoftver, amelyet okostelefonon, táblagépen vagy számítógépen lehet használni, és valamilyen konkrét célt szolgál – például hírek olvasását, rádió vagy tévé műsorok hallgatását/nézését, sporteredmények követését vagy mesék meghallgatását, nevesítve: hirado.hu, M4 Sport, Mediaklikk, Kossuth Rádió, Nemzeti Sportrádió, Szakcsi Rádió, Csukás Meserádió.

Profil: A felhasználó által létrehozott fiók, amelyhez személyre szabott beállítások (pl. érdeklődési körök, mentett tartalmak) tartoznak.

Smart TV alkalmazás: A Médiaklikk televíziós platformokra (pl. LG webOS, Samsung Tizen, Android TV stb.) fejlesztett olyan alkalmazása, amely kizárólag regisztrált és bejelentkezett felhasználók számára elérhető. A Smart TV alkalmazás lehetővé teszi a Médiaklikk tartalmainak megtekintését televízión keresztül, valamint személyre szabott funkciók (pl. érdeklődési kör alapján ajánlott tartalmak, félbehagyott megtekintések folytatása) használatát. Az alkalmazásba történő bejelentkezés történhet QR-kód vagy generált bejelentkezési kód segítségével.

AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE:

Adatkezelő megnevezése: Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. (a továbbiakban: Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt.)

Székhelye: 1038 Budapest, Bojtár utca 41-44.

Adószáma: 18091715-4-44

Csoportazonosítója: 17781176-5-44

Email címe: adatvedelem”kukac”mtva.hu

Képviseli: Dr. Horváth András vezérigazgató

AZ ADATFELDOLGOZÓK SZEMÉLYE:

A honlap üzemeltetése vonatkozásában:

A honlap üzemeltetésében a HMSoft Zrt. (székhelye: 1212 Budapest, Komáromi utca 43., levelezési címe:1133 Budapest, Visegrádi u. 81., cégjegyzékszáma: 01-10-047775, képviseli: Mészáros László Gábor vezérigazgató) vesz részt, amely a regisztráció során a honlap felhasználói által megadott személyes adatokat a honlap működtetése, illetve a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt.-vel fennálló szerződéséből eredő kötelezettségei teljesítése

érdekében, a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. utasításainak és a hatályos jogszabályoknak megfelelően adatfeldolgozóként kezeli.

Az applikációk fejlesztése és üzemeltetése (Google Play és App Store áruház) vonatkozásában:

Az applikációk fejlesztésében az Appsters Mobiltartalom-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1023 Budapest, Lukács utca 4. 3. em. 8. ajtó, cégjegyzékszáma: 01-09-947838, adószáma: 22988197-2-41, képviseli: Bubla Áron ügyvezető) vesz részt, amely a regisztráció során az applikáció felhasználói által megadott személyes adatokat az applikáció működtetése, valamint az Adatkezelővel fennálló szerződéséből eredő kötelezettségei teljesítése érdekében, az Adatkezelő utasításainak és a hatályos jogszabályoknak megfelelően adatfeldolgozóként kezeli.

AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL GYÁRTOTT MŰSORSZÁMOKBA TÖRTÉNŐ SZEREPLŐ JELENTKEZÉS, MŰSORSZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN VÉGZETT ADATKEZELÉS:

Az Adatkezelő főtevékenysége keretében rádió- és televízióműsor-szolgáltatást végez, amely magában foglalja az élő és rögzített műsorok sugárzását egyaránt. Ennek keretében a műsorokban szereplő vagy azokban részt vevő érintettek személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre:

- **műsoron kívül**:
  - vezetéknév, keresztnév, becenév, érintett által a műsor során megadott egyéb adat.
  - életkor: játékszabályzatnak való megfelelés ellenőrzése, törvényes képviselet kérése
  - foglalkozás: kapcsolatfelvétel
  - email cím: kapcsolatfelvétel
  - telefonszám: kapcsolatfelvétel
  - lakhely (település): kapcsolatfelvétel
  - arckép/videó: játékosválogatás, műsorkészítési feladatok
- **műsorban**: keresztnév, becenév, érintett által a műsor során megadott egyéb adat
- **egyéb**: adott speciális műsor esetén ettől eltérő adatok körét is kérheti az Adatkezelő abból a célból, hogy meggyőződjön a jelentkező alkalmasságáról.

Az Adatkezelő minden esetben kifejezetten törekszik arra, hogy az érintettet az élő műsor során a lehetőségekhez képest ne, vagy csak minimális mértékben lehessen beazonosítani. Kivételt képez ez alól, amennyiben az érintett olyan adatot közöl magáról a műsorban, amely adat által – saját magának felróható okból – beazonosíthatóvá válik.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő bármely műsorában szereplő érintettek, minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelő által meghirdetett műsorban kíván részt venni személyes adatainak megadása mellett.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő szolgáltatásainak ellátása, interaktív műsorok lebonyolítása, az érintettek részére rádió- és televízió műsorban történő közvetlen szereplés biztosítása, szórakoztatás, játékosválogatás, kapcsolatfelvétel.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett kifejezett hozzájárulása kiemelt figyelemmel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjában foglaltakra.

Jog vagy igényérvényesítés során, valamint kapcsolattartó adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig. Kivételt képez ez alól az érintett, vagy képviselője által az Adatkezelőhöz intézett személyes adatai törlésére irányuló nyilatkozat (leiratkozás) kivizsgálását – amennyiben kérése megalapozott – követően az érintett személyes adatai – haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek, valamint további kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó erre felhatalmazott munkavállalói jogosultak hozzáférni.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén. Ugyanakkor tekintettel a rádió műsorszolgáltatás jellegére, az érintett által előadott személyes adatok és információk széles körben nyilvánosságra kerülnek.

Adatkezelés technikája: Az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

ALKALMAZÁSOKBAN VÉGZETT ADATKEZELÉS:

Adatkezelő a www.mediaklikk.hu weboldalhoz kapcsolódóan mobilalkalmazásokat is üzemeltet (iOS, Android és Huawei platformokon), amelynek használata során az érintettek személyes adatait a regisztráció, bejelentkezés, profilkezelés és személyre szabott tartalomszolgáltatás céljából kezeli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: név, email cím, jelszó (titkosított formában), érdeklődési körök, kedvencek, saját lista, félbehagyott megtekintések, hírlevél-feliratkozás, utolsó bejelentkezés dátuma, alkalmazásverzió, bejelentkezett eszközök listája, push-értesítések engedélyezettsége, jelszóhelyreállítási tokenek.

Az érintettek kategóriái: azon természetes személyeke, akik letöltik és használják az alkalmazásokat és személyes profillal rendelkeznek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett (regisztráció, profilbeállítások, alkalmazás során megadott adatok).

Adatkezelés célja: a felhasználó azonosítása, bejelentkezés biztosítása, személyre szabott tartalmak megjelenítése érdeklődési kör alapján, mentett tartalmak (kedvencek, saját lista) kezelése, félbehagyott tartalmak folytatása, push értesítések küldése (amennyiben

engedélyezett), hírlevélküldés, kapcsolattartás, ügyféltámogatás, alkalmazás működésének és biztonságának fenntartása és fejlesztése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása. Technikai adatok (pl.: hibalogok, jogosulatlan hozzáférések detektálása) kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján történik.

Adatkezelés időtartama: a regisztráció törléséig vagy az utolsó aktív használattól számított legfeljebb 2 évig. Félbehagyott megtekintések esetében legfeljebb 1 hónap. Jelszóhelyreállító linkek esetében legfeljebb 24 óra.

Hozzáférés: a személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, valamint megbízott Adatfeldolgozói férnek hozzá.

Adminisztratív hozzáférés és felhasználókezelés:

Adatkezelő a felhasználók személyes adatait belső adminisztrációs rendszeren (CMS) keresztül kezeli. A rendszer lehetővé teszi a regisztrált felhasználók adatainak biztonságos tárolását, megtekintését, módosítását vagy törlését az adatvédelmi szabályoknak megfelelően.

A felhasználói adatokhoz kizárólag az arra jogosult Adatkezelői munkatársak férnek hozzá, a hozzáférés naplózott és korlátozott.

A CMS rendszer többek között biztosítja:

– a felhasználói profiladatok megtekintését (pl. név, e-mail, regisztráció dátuma);

– jelszóhelyreállító és regisztrációs e-mailek újraküldését;

– felhasználói adatok exportálását (pl. adatvédelmi megkeresés esetén);

– a felhasználói fiók végleges törlését.

Mindezen műveletek megfelelnek a GDPR 5. cikkében rögzített elveknek: az adatok kizárólag az adatkezelés céljához szükséges mértékben, biztonságosan és átláthatóan kerülnek kezelésre.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog- vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: Az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az érdeklődési körök és felhasználói tevékenységek alapján tartalmi ajánlórendszer működik, de kizárólag automatizált döntéshozatal nem történik, joghatással járó profilalkotás nem valósul meg.

Érintetti jogok: az érintettek kérhetik adataikhoz való hozzáférést, helyesbítést, törlést, az adatkezelés korlátozását, valamint adathordozhatóságot. Tiltakozhatnak az adatkezelés ellen, és bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat.

MÉDIAKLIKK SMART TV ALKALMAZÁSBAN VÉGZETT ADATKEZELÉS:

Adatkezelő a Médiaklikk Smart TV alkalmazást is üzemelteti, amely kizárólag regisztrált és bejelentkezett felhasználók számára elérhető. Az alkalmazás elindításához a felhasználónak kötelező regisztrációval kell rendelkeznie és bejelentkeznie a profiljába. A bejelentkezés történhet QR-kód vagy generált kód segítségével.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: e-mail cím, név (opcionálisan vezetéknevet és/vagy keresztnév), jelszó (titkosított formában), érdeklődési körök, QR-kódos párosítási azonosító, generált bejelentkezési kód, kedvencek, saját lista, félbehagyott megtekintések, alkalmazásverzió, utolsó bejelentkezés dátuma.

Az érintettek kategóriái: azon természetes személyek, akik regisztrálnak és belépnek a Médiaklikk Smart TV alkalmazásba.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett (regisztráció, TV-s eszközön történő bejelentkezés során megadott adatok).

Adatkezelés célja: regisztrált profil alapján történő bejelentkezés biztosítása (pl. QR-kódos vagy kódos azonosítás), személyre szabott tartalomkínálat biztosítása, félbehagyott megtekintések és kedvencek mentése és visszatöltése, eszközpárosítás lebonyolítása, hibaelhárítás, visszajelzés, alkalmazás biztonságos működésének fenntartása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: a felhasználói profil törléséig vagy utolsó használattól számított legfeljebb 2 évig. QR-kódos párosítási azonosító és generált kód esetén legfeljebb 24 óra. Félbehagyott megtekintések esetén legfeljebb 1 hónap.

Hozzáférés: a személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, valamint megbízott Adatfeldolgozói férnek hozzá.

Adminisztratív hozzáférés és felhasználókezelés:

Adatkezelő a felhasználók személyes adatait belső adminisztrációs rendszeren (CMS) keresztül kezeli. A rendszer lehetővé teszi a regisztrált felhasználók adatainak biztonságos tárolását, megtekintését, módosítását vagy törlését az adatvédelmi szabályoknak megfelelően.

A felhasználói adatokhoz kizárólag az arra jogosult Adatkezelői munkatársak férnek hozzá, a hozzáférés naplózott és korlátozott.

A CMS rendszer többek között biztosítja:

– a felhasználói profiladatok megtekintését (pl. név, e-mail, regisztráció dátuma);

– jelszóhelyreállító és regisztrációs e-mailek újraküldését;

– felhasználói adatok exportálását (pl. adatvédelmi megkeresés esetén);

– a felhasználói fiók végleges törlését.

Mindezen műveletek megfelelnek a GDPR 5. cikkében rögzített elveknek: az adatok kizárólag az adatkezelés céljához szükséges mértékben, biztonságosan és átláthatóan kerülnek kezelésre.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog- vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: a Smart TV alkalmazás adatait az Adatkezelő informatikai rendszerein belül, elektronikusan és biztonságosan tárolja, titkosított kommunikációval és hozzáférés-szabályozással.

Profilalkotás: a Smart TV alkalmazásban nincs joghatással járó automatikus döntéshozatal, de az érdeklődési kör és felhasználói tevékenységek alapján tartalomajánlás történik.

Érintetti jogok: az érintett kérelmezheti személyes adatainak elérését, helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását vagy hordozhatóságát, továbbá bármikor visszavonhatja hozzájárulását.

KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETEN VÉGZETT ADATKEZELÉS:

Az Adatkezelő tevékenységéről, legfontosabb híreiről, szolgáltatásairól, szolgáltatásai népszerűsítése céljából közösségi média felületeket üzemeltet, melynek keretében a felületeket látogató, követő érintettek személyes adatait kezeli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: Közösségi média profil adatok, titulus, vezetéknév, keresztnév, felhasználónév, profilkép, borítókép, az érintett által megadott egyéb adat.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő bármely közösségi média felületének (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok) látogatói.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése, közösségi tér fenntartása, látogatói csoport elérése, tartalmak közzététele, tájékoztatás.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Jog vagy igényérvényesítés során, valamint kapcsolattartó adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: az érintett, vagy képviselője által az Adatkezelőhöz intézett személyes adatai törlésére irányuló nyilatkozat (leiratkozás) kivizsgálását – amennyiben kérése megalapozott – követően az érintett személyes adatai – haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: Az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

KÉP-ÉS HANGFELVÉTELEK KÉSZÍTÉSÉVEL ÉS KÖZZÉTÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS:

Az Adatkezelő főtevékenysége körében tömegfelvételnek minősülő/vagy nem minősülő, továbbá közszereplőről kép- és/vagy hangfelvételt, illetve írásbeli összefoglalót készíthet. Az adatkezelés fő szabály szerint az érintett előzetes tájékoztatás utáni kifejezett hozzájárulásán alapul. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag a szükséges személyes adatokat kezelje.

Az érintett hozzájáruló nyilatkozata birtokában az Adatkezelő szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából weboldalán és közösségi média felületein híreket, bejegyzéseket, továbbá kép- és/vagy hangfelvételeket tehet közzé.

Az adatkezelés időtartama alatt az érintett bármikor kérheti ezen személyes adatai törlését, és tudomásul veszi, hogy azok eltávolítására az Adatkezelő egyoldalú döntése alapján bármikor sor kerülhet.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, titulus, képfelvétel, kép-és hangfelvétel, tartózkodási hely.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő főtevékenysége körében készített kép-és hangfelvétel (video) közzététele.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint az érintett kifejezett hozzájárulása.

Jog vagy igényérvényesítés során, valamint kapcsolattartó adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: az érintett, vagy képviselője által az Adatkezelőhöz intézett személyes adatai törlésére irányuló nyilatkozat kivizsgálását – amennyiben kérése megalapozott – követően az érintett személyes adatai – haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek. Kivételt képez ez alól a tömegfelvételnek minősített kép-és hangfelvétel, valamint az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti

Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

KÖZÖNSÉGSZOLGÁLAT: MEGKERESÉSEKKEL, ÉSZREVÉTELEKKEL, PANASZKEZELÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS:

Az Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy a következőkben részletezett adataik megadásával az Adatkezelőtől (weboldalán, postai levélben vagy email-ben) információt kérjenek, levelet írjanak, panaszt, észrevételeket tegyenek. Ennek keretében az Adatkezelő az érintett személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: panaszos vezeték- és keresztneve, kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám), megkeresés tartalma, általa a panasszal kapcsolatban közölt egyéb személyes adat.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelőtől információt kérő, Adatkezelőhöz levelet/panaszt/észrevételt benyújtó érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: információ kérés megválaszolása, levél/panasz/észrevétel kivizsgálása, orvoslása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan, és manuálisan (papír alapon) kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL SZERVEZETT JÁTÉKOKBAN VALÓ RÉSZVÉTEL:

Kezelt személyes adatok köre:

név: azonosítás

telefonszám: kapcsolattartás

e-mailcím: kapcsolattartás

közösségi fiókok adatai: azonosítás

nyertes esetén: név, lakcím, anyja neve, személyazonosító igazolvány száma, adóazonosító jel nyereményadó megfizetéséhez

Érintettek kategóriái: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett játékokban részt kíván venni személyes adatainak megadása mellett

A kezelt személyes adatok forrása: érintett.

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő általában a közszolgálati médiaszolgáltató műsorszámaihoz vagy más médiatartalmakhoz kapcsolódóan különböző játékokat szervez az általa üzemeltetett platformokon (weboldalak, közösségi oldalak, stb.), amelyekben való részvételhez, illetve a nyeremény kisorsolásához bizonyos személyes adatokra van szükség. Az Adatkezelő által szervezett játékok mindegyikéhez kapcsolódik egy játékleírás valamint adatkezelési szabályzat.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: 5 év általános elévülési idő vagy a cél megvalósulásáig. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő és Adatfeldolgozó erre felhatalmazott munkavállalói. Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége az adott játék játékszabályzatában kerül szabályozásra.

Adattovábbítás: adott játék játékszabályzatában kerül szabályozásra

Adatfeldolgozó személye: adott játék játékszabályzatában kerül szabályozásra.

Adatkezelés technikája:: az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó zárt helyiségben található szerverei

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatják.

HÍRLEVÉLKÜLDÉS SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS:

Előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása alapján az Adatkezelő tevékenységéről, legfontosabb híreiről, szolgáltatásairól, kedvezményeiről, szolgáltatásai népszerűsítése céljából, e-mail formájában hírleveleket küld az érintett részére.

Weboldalon történő feliratkozás:

Az érintett a hírlevélre az Adatkezelő weboldalán elektronikus formában iratkozhat fel, melynek feltétele jelen adatkezelési tájékoztató megismerése és annak elfogadása.

Az Adatkezelő semmilyen formában nem vállal felelősséget a hibásan, hamisan megadott adatokból származó tévedésekért, károkért, az ebből eredő mindennemű felelősség a Feliratkozót terheli. Hibás vagy hamis adatokkal megadott feliratkozásokat az Adatkezelő köteles a tudomására jutását követően haladéktalanul törölni.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a hírlevelekről az érintett bármikor ingyenesen leiratkozzon.

Alkalmazásokban történő feliratkozás (mobil alkalmazások és Smart TV)

Hírlevélre való feliratkozásra lehetőség van az Adatkezelő által üzemeltetett mobilalkalmazás(ok)ban és a Smart TV alkalmazásban is. A regisztráció vagy profilbeállítás során az érintett check-box kipipálásával adhatja meg hozzájárulását a hírlevél küldéséhez. A Smart TV alkalmazásban a regisztráció nem közvetlenül a TV-n történik: a felhasználó a regisztrációs folyamatot egy weboldalon végezheti el, ahol vagy manuálisan beírja a linket, vagy QR kódot olvas be telefonjával.
A felhasználó az alkalmazás profilbeállításaiban bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a hozzájárulását, valamint lehetősége van a hírlevélről való leiratkozásra a hírlevelek alján található link segítségével.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt személyes adatok köre: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím.

Az érintettek kategóriái: a hírlevelet kérő érintettek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Jog vagy igényérvényesítés során, valamint kapcsolattartó adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Adatkezelés időtartama: az érintett által az Adatkezelőhöz intézett személyes adatai törlésére irányuló nyilatkozat (leiratkozás) követően az érintett személyes adatai – haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő fér hozzá.

Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog- vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: Az Adatkezelő az érintett személyes adatait elektronikusan Adatkezelő zárt helyiségben található szerverein kezeli.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintettről.

Érintetti jogok: az adatkezeléssel összefüggésben az érintettek hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatják.

AZ Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. ÁLTAL ÜZEMELTETETT WEBOLDALAK LÁTOGATÁSA SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS:

Az Adatkezelő honlapjaihoz kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül bárki hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat, nézhet feltöltött tartalmakat. A nem személyhez kötött információkat automatikusan gyűjti a weblap a látogatókról az oldalak hibátlan működése érdekében.

Kezelt személyes adatok köre: IP-cím, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldalak, a böngésző típusa, operációs rendszer, az érintett által önkéntesen megadott adatok (például kapcsolati űrlapon keresztül közölt név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma).

Adatok közvetett gyűjtése (naplófájlok):

A naplófájlok: az Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. által működtetett szerver automatikusan tárolja a honlap látogatóinak alábbi adatait:

- a böngésző típusa
- az oldalra való belépés ideje
- az oldalról való távozás ideje
- a látogató IP-címe

A fenti adatok a honlap látogatottsági adatok generálása céljából, a honlap biztonságos működésének ellenőrzése, végül a honlap integritását sértő vagy veszélyeztető jogellenes külső támadás felderítése és elhárítása céljából naplózásra kerülnek.

A naplófájlok naponta frissülnek, ezekről statisztika készül, és a havi rendszerességgel keletkező napló-állományok egy évig tárolásra kerülnek a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. szerverén.

Az érintettek kategóriái: az Adatkezelő honlapjait látogató érintettek, akik az oldalt megnyitják vagy kapcsolatfelvételi űrlapot töltenek ki.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Az adatkezelés célja:

A honlap látogatása során az Adatkezelő a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a honlap funkcióinak elősegítése, fokozása, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélése megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat, továbbá szükséges munkamenet és funkcionális sütiket használ. Ilyenek pl. a munkamenet azonosítók, vagy a statisztikákhoz esetleg használt sütik, valamint amelyek a tartalmak kiszolgálásához, testre szabásához szükségesek. Ezek a munkamenet befejeztével törlődnek.

Érintett a honlapon történő regisztrációval, a honlapon keresztül történő email küldésével, illetve hírlevelünkre történő feliratkozással hozzájárult ahhoz, hogy személyes adatait az alábbi célokra felhasználhassuk:

- az Érintettel való kapcsolattartás,
- Megrendelés teljesítése,
- a honlapon keresztül feltett, illetve a honlapon feltüntetett e-mail címeken keresztül megküldött kérdések nyilvánosságra hozatala során történő adatkezelés és piackutatás.

A honlapon történő regisztráció során megjelenő, online marketing tevékenységhez történő hozzájárulás megadására irányuló jelölőnégyzet bejelölésével a személyes adatai az alábbi célokból történő kezeléséhez járul hozzá:

- hírleveleinken keresztül történő rendszeres tájékoztatás,
- online sajtótájékoztatók szervezése,
- postai vagy telefonos úton tájékoztató anyag küldése, információk a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt.-ről,
- Érintett név-, lakcím-, elektronikus levelezési cím (e-mail) adatainak közvetlen üzletszerzés, piackutatás céljára történő felhasználása,
- e-mai címére, telefonjára/mobiltelefonjára elektronikus úton hírlevelek, reklámok és egyéb tájékoztató információk küldése.

Az Érintett adatait kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeljük.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint az érintett kifejezett hozzájárulása továbbá jogszabályi felhatalmazás alapján, jogszabályban meghatározott módon és mértékben (a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében), illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése. A hozzájárulást az egyes adatkezelések tekintetében a honlap használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg az érintett .A törvény közérdekből – az adatok körének kifejezett megjelölésével – elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát. Minden egyéb esetben a nyilvánosságra hozatalhoz az érintett hozzájárulása, különleges adat esetében kifejezett írásbeli hozzájárulása szükséges. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg. Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt vagy a nyilvánosságra hozatal céljából általa átadott adatok tekintetében.

Adatkezelés időtartama: a böngészés munkamenet befejezéséig, statisztika esetén az adott nap végéig. Kivételt képez ez alól az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Hozzáférés: a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő másodlagosan az Adatfeldolgozó férhet hozzá.

Adattovábbítás: webanalitikai szolgáltatók felé kerülnek továbbításra a következő adatok: azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, a felhasználó számítógépének IP-címe az utolsó szakasz kivételével) Egyéb személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó zárt helyiségben található szerverein az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli.

SAJTÓTERMÉKEK ELŐÁLLÍTÁSÁVAL ÉS KÖZZÉTÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS:

Az Adatkezelő a sajtótermékei szerkesztése során a közvélemény tájékoztatása, a közérdeklődésre számot tartó események és ügyek bemutatása, a közfeladatok ellátásának ellenőrizhetősége, valamint a sajtószabadság és a véleménynyilvánítás szabadságának gyakorlása érdekében személyes adatokat kezelhet. Az adatkezelés kiterjedhet a sajtóanyag előkészítésétől és tényellenőrzésétől a szerkesztésen és közzétételen át a szerkesztőségi archiválásig terjedő műveletekre.

Kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, beosztása, foglalkozása, munkahelye,; nyilatkozata, véleménye és az általa közölt információk; képmása, hangja, valamint kép-, hang- és videófelvétele; szakmai vagy munkahelyi elérhetősége; elektronikus levelezések feladója, címzettje, időpontja, tárgya, metaadatai és az ügy szempontjából releváns tartalma; iratokban, beadványokban, nyilvántartásokban és egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatok; közérdekű és közérdekből nyilvános adatok; továbbá az információforrás azonosítására vagy elérésére alkalmas adatok.

Az érintettek kategóriái: a sajtóanyagban szereplő vagy azzal érintett természetes személyek, így különösen közéleti szereplők, közfeladatot ellátó személyek, munkavállalók, tisztségviselők, szerződéses partnerek, szakértők, nyilatkozók, bejelentők, információforrások, valamint a szerkesztőségi anyagokban szereplő egyéb harmadik személyek.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett; nyilvánosan hozzáférhető honlap, közösségi médiafelület, nyilvántartás, hatósági vagy bírósági dokumentum, korábbi sajtóközlés; hatóság, bíróság vagy más közfeladatot ellátó szerv; az Adatkezelőhöz jogszerűen eljuttatott dokumentum, közérdekű bejelentés vagy információ; bizalmas vagy személyazonosságának felfedését nem kérő információforrás; továbbá az Adatkezelő vagy jogelődje feladatellátása során jogszerűen hozzáférhetővé vált irat vagy adatállomány.

A nem szerkesztőségi célból – így különösen belső ellenőrzés, átvilágítás, jogi felülvizsgálat, munkáltatói vizsgálat vagy iratátadás során – megismert személyes adatok sajtótermékben történő további felhasználása nem automatikus. A további adatkezelést megelőzően külön kell meghatározni annak célját és jogalapját, továbbá dokumentálni kell a célok összeegyeztethetőségét, a szükségességet, az arányosságot és az érintettek jogaira gyakorolt hatást.

Adatkezelés célja: sajtóanyagok kutatása, előkészítése, tényellenőrzése, szerkesztése és közzététele; közérdeklődésre számot tartó tények, események és esetleges visszásságok feltárása; az érintettek álláspontjának megismerése és bemutatása; a közzétett tartalom hitelességének, ellenőrizhetőségének és bizonyíthatóságának biztosítása; az

információforrások védelme; szerkesztőségi archiválás; valamint helyreigazítási, személyiségi jogi, adatvédelmi és egyéb jogi igények kezelése és érvényesítése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Hozzájárulás kizárólag akkor képezi az adatkezelés jogalapját, ha az Adatkezelő az adott adatkezelést kifejezetten az érintett hozzájárulására alapítja.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő a személyes adatok kezelése, különösen azok közzététele előtt írásbeli érdekmérlegelési tesztet készít. A vizsgálatnak ki kell térnie a közlés társadalmi jelentőségére, az Adatkezelő közszolgálati kötelezettségeire, az érintett észszerű elvárásaira, a közlés várható hatásaira, a kevésbé korlátozó alternatívákra, valamint az alkalmazandó garanciákra.

Különleges személyes adat, valamint a GDPR 10. cikke szerinti, büntetőjogi felelősség megállapítására vagy bűncselekményekre vonatkozó adat csak akkor kezelhető és tehető közzé, ha az adott adatfajtára irányadó külön jogalap fennáll, az adat felhasználása a sajtóanyag közérdekű mondanivalójához feltétlenül szükséges, és megfelelő kockázatcsökkentő intézkedések alkalmazhatók.

A közzététel terjedelme és garanciái: az Adatkezelő kizárólag az adott sajtóanyag mondanivalójához szükséges személyes adatokat teszi közzé. A közzététel előtt vizsgálja, hogy elegendő-e az információ összefoglalása, rövid idézet, anonimizált vagy kitakart dokumentumrészlet közlése, illetve szükséges-e az érintett nevének és más azonosító adatának feltüntetése. Az ügyhöz nem kapcsolódó személyes adatok, magán-elérhetőségek, aláírások, azonosítók, családtagokra és kívülálló harmadik személyekre vonatkozó információk főszabály szerint nem kerülnek nyilvánosságra.

Információforrás védelme: az Adatkezelő és a szerkesztőségi tevékenységben közreműködő személy az Smtv. 6. §-ában meghatározott feltételek szerint jogosult az információforrás kilétét titokban tartani. A forrás azonosítására alkalmas adatokat az Adatkezelő elkülönítetten, korlátozott hozzáféréssel kezeli. A forrásvédelem nem mentesíti az Adatkezelőt az adatkezelés céljának, jogalapjának, szükségességének, arányosságának és garanciáinak dokumentálása alól.

Adatkezelés időtartama: a szerkesztőségi háttéranyagokat az Adatkezelő addig őrzi meg, ameddig azok a sajtóanyag elkészítéséhez, ellenőrizhetőségéhez, archiválásához, az információforrás védelméhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek. A közzétett sajtóanyag és az abban szereplő személyes adatok a szerkesztőségi archívumban mindaddig elérhetők, amíg a nyilvánosság fenntartásához fűződő közérdek, történeti vagy archiválási érték fennáll. Az Adatkezelő rendszeres felülvizsgálat során törli, anonimizálja vagy korlátozza azokat az adatokat, amelyek további kezelése már nem szükséges vagy arányos.

Hozzáférés: a személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő feladatuk ellátásához szükséges jogosultsággal rendelkező szerkesztőségi, újságírói, műszaki, jogi, adatvédelmi és archiválási feladatokat ellátó munkatársai, valamint az Adatkezelő utasításai alapján eljáró adatfeldolgozók férhetnek hozzá. Az információforrás azonosítására alkalmas adatokhoz hozzáférők köre ennél szűkebb lehet.

Adattovábbítás és nyilvánosságra hozatal: a sajtótermékben történő közzététel következtében a sajtóanyagban szereplő személyes adatok meghatározatlan számú személy számára hozzáférhetővé válhatnak, valamint keresőmotorok, közösségi médiafelületek és archiváló szolgáltatások útján tovább terjedhetnek. Az Adatkezelő ezen túlmenően személyes adatot

jogszabály alapján eljáró bíróság, hatóság vagy más szerv részére, illetve jogi igények érvényesítése céljából továbbíthat.

Adatkezelés technikája: az Adatkezelő a szerkesztőségi adatokat elektronikusan és – amennyiben az anyag jellege ezt indokolja – papír alapon kezeli. Az eredeti dokumentumokhoz való hozzáférést jogosultságkezeléssel, naplózással, titkosítással, elkülönített tárolással és egyéb megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel korlátozza.

Profilalkotás és automatizált döntéshozatal: az Adatkezelő a sajtótermékek szerkesztésével összefüggő személyes adatok alapján nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntést.

Érintetti jogok: az érintett az alkalmazandó jogszabályok keretei között kérheti személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az Adatkezelő a kérelmet egyedileg bírálja el, figyelembe véve a sajtó- és véleménynyilvánítás szabadságát, a közérdekű tájékoztatást, a szerkesztői szabadságot, a folyamatban lévő tényfeltárást, az információforrás védelmét, a szerkesztőségi archiválást és a jogi igények érvényesítését. A kérelem teljesítése kizárólag a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén és szükséges mértékben korlátozható; a korlátozás indokait az Adatkezelő dokumentálja. Az Adatkezelő a jogos érdek jogalapon végzett adatkezelés elleni tiltakozás esetében a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő – egy megismételt érdekmérlegelési teszt alapján - bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

AZ ADATKEZELÉS ELVEI:

A Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, az adattakarékosság és a pontosság, korlátozott tárolhatóság elveit szem előtt tartva kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel e célnak. A Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. továbbá csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és ezeket csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

ADATBIZTONSÁG:

Az adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtásával gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

Az érintett személyes adatai megismerésére az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a csak és kizárólag feladatkörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak.

A személyes adatok továbbítását az Adatkezelő egységesen, előzetesen auditált módon, biztonságos formában, az érintett tájékoztatása mellett végzi el, elkerülve a redundáns adattovábbítást, vagy a különböző regisztrációs felületeken történő adatközlést.

Az adatbiztonság érdekében az Adatkezelő felméri és nyilvántartja az általa végzett valamennyi adatkezelési tevékenységet.

Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása alapján az Adatkezelő kockázatelemzést végez annak felmérése érdekében, hogy az egyes adatkezelés milyen feltételek szerint valósul meg, illetve az adatkezelés során mely kockázati tényezők milyen mértékű sérelmet, milyen lehetséges adatvédelmi incidenst okozhatnak. A kockázatelemzést a ténylegesen megvalósuló adatkezelési tevékenység alapján kell elvégezni. A kockázatelemzés célja olyan biztonsági szabályok, valamint intézkedések meghatározása, amelyek az Adatkezelő tevékenység ellátásához igazodva hatékonyan biztosítják a személyes adatok megfelelő védelmét.

Az Adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történik. Ideértve többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések különösen azt kell, hogy biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Személyes adatokat ért sérülés vagy megsemmisülés esetén a rendelkezésre álló egyéb adatforrásokból meg kell kísérelni a lehetséges mértékig a károsodott adatok pótlását. A pótolt adatokon a pótlás tényét fel kell tüntetni.

Az Adatkezelő a tőle elvárható legnagyobb gondossággal megtesz mindent azért, hogy informatikai eszközei, szoftverjei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:

Amennyiben az Ön tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:
Az adatvedelem@mtva.hu e-mail címre küldött elektronikus üzenetben tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését. Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt, illetőleg az általunk megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá

arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Kérésére az általunk kezelt személyes adatait széles körben használt, olvasható digitális formátumban a rendelkezésére bocsájtjuk.
Ön kérheti személyes adatainak törlését, kivéve, ha az adatkezelés szükséges

- a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. jogi kötelezettségeinek vagy az ügyféllel kötött szerződés teljesítéséhez;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez;
- közérdekből végzett feladat ellátásához;
- a népegészségügyet érintő közérdekből;
- közérdekű archiválás céljából vagy tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból.

Amennyiben az előbbiek nem állnak fenn, személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha az adat kezelése jogellenes, az hiányos, vagy téves, az adatkezelés célja megszűnt, vagy a tárolás határideje lejárt, illetve azt bíróság vagy hatóság elrendelte, illetve törlése a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt.-re vonatkozó, jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja (pl. jogszabály által meghatározott kötelező adatkezelés) a visszavont hozzájárulással érintett személyes adatait a lehető legrövidebb időn belül töröljük. Felhívjuk figyelmét, hogy a regisztrációval adott hozzájárulásának visszavonásával a honlap regisztrációhoz kötött szolgáltatásait a jövőben nem veheti igénybe, a marketing tevékenységhez adott hozzájárulásának visszavonásával pedig a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. a jövőben nem biztosítja az Ön számára a hírlevél, tájékoztatás, ajánlatok küldésére és az online sajtótájékoztatók szervezésére irányuló szolgáltatását.

A helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ön bármikor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha
a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása közérdekből vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabály alapján kötelező adatkezelés esetén;

b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Jogos tiltakozását követően a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. személyes adatait nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Utóbbi esetben Önt a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. a tiltakozásra adott válaszában részletesen tájékoztatja.

Az Ön személyes adatainak kezelését korlátozzuk, ha

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát – a pontosság ellenőrzéséhez szükséges ideig;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és a felhasználás korlátozását kéri;
- a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- Ön tiltakozik adatainak közérdekből vagy a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt., illetve harmadik személy jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

A korlátozás ideje alatt a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. a személyes adatait a tároláson kívül más célra nem használhatja.

Fent rögzített jogainak gyakorlása esetén a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja kérelmét és a szükséges intézkedéseket megteszi. A megtett intézkedésekről, illetve ezek esetleges elmaradásának jogos indokairól, valamint a jogorvoslat lehetőségeiről a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. a kérelmének kézhezvételét követő egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Amennyiben Ön a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi oldalon tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek; illetékességük iránt pedig a következő oldalon tájékozódhat: http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso).

A bírósági úton felül jogorvoslattal, panasz formájában a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek valamelyikén:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
További információ: http://naih.hu

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön adatát nem törölhetjük, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

A Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. adatvédelmi szabályzata ITT található.