

A közszolgálati hírszolgáltatás 15 alapelve

Tényalapú tájékoztatás

A hírszolgáltatás ellenőrzött tényeken alapul, az állításokat és nyilatkozatokat azok forrásának megjelölésével és a szükséges kontextus biztosításával ismerteti.

Pontosság, időszerűség és rendszeresség

Minden lényeges információt a közzététel előtt ellenőrizni kell; a pontosság elsőbbséget élvez a gyorsasággal szemben. A közérdeklődésre számot tartó eseményekről a hírszolgáltatás rendszeresen, késedelem nélkül és a közönség tájékozódási igényeihez igazodva számol be.

Pártatlanság, tárgyilagosság és kiegyensúlyozottság

A hírszolgáltatás nem képvisel politikai, gazdasági vagy társadalmi érdekcsoportokat; a közérdeklődésre számot tartó ügyeket tárgyilagosan, sokoldalúan és kiegyensúlyozottan mutatja be

Közérdek

A hírszolgáltatás elsődleges feladata a társadalom közérdekű, hiteles és időszerű tájékoztatása; a témaválasztást nem a szenzációkeltés, politikai vagy a kereskedelmi érdekek vezérlik

Szerkesztői-tartalmi függetlenség

A szerkesztői döntések kizárólag a közérdek, a jogszabályok, a Közszolgálati Kódex, a jelen Hírszolgáltatási alapelvek és a szakmai szempontok alapján hozhatók meg; azok nem szolgálhatnak politikai, gazdasági vagy más illetéktelen érdekeket.

Tények és vélemények elválasztása

A hír, az elemzés, a kommentár és a vélemény minden esetben egyértelműen elkülönül egymástól.

Forráskezelés

A hírszolgáltatás hiteles és lehetőség szerint azonosítható forrásokra támaszkodik; névtelen forrás csak kivételesen, kiemelt közérdek esetén alkalmazható.

Helyreigazítás és korrekció

A hibákat gyorsan, egyértelműen és átlátható módon kell javítani.

Tisztelet és méltóság

A hírszolgáltatás során tiszteletben kell tartani az emberi méltóságot, a személyiségi jogokat és a magánéletet, különös tekintettel a gyermekekre, az áldozatokra és más kiszolgáltatott csoportokra.

Átláthatóság és elszámoltathatóság

A hírszolgáltatás működése átlátható, döntései indokolhatók, a közönség érdemi észrevételeire alapos választ ad.

Információk ellenőrzése

A hírszolgáltatás valamennyi lényeges információ hitelességét és megbízhatóságát a közzétételt megelőzően ellenőrzi. Ennek során ellenőrzött információkkal és tényellenőrzéssel segíti a közönséget a félrevezető, manipulált vagy valótlan tartalmak felismerésében. Kiemelten érzékeny témákban - különösen nemzetbiztonsági, honvédelmi, terrorizmussal összefüggő, kritikus infrastruktúrát vagy kiberbiztonságot érintő, továbbá járványhelyzetre, közegészségügyi veszélyre vonatkozó, illetve társadalmi láncreakciót vagy pánikot kiváltani képes esetekben - a hivatalos forrásokon kívülről érkező információk közzététele fokozott szerkesztői körültekintést igényel. A közlés előtt - amennyiben arra az esemény jellege és sürgőssége lehetőséget ad - az adott műsorszám napi felelős szerkesztője, a műsor vezető szerkesztője és a hírszolgáltatásért felelős vezető egyeztet a közzététel feltételeiről.

Mesterséges intelligencia

Az MI alkalmazása átlátható, ellenőrzött, és visszakövethető; nem helyettesítheti a szerkesztői felelősséget, a forrásellenőrzés és a tényellenőrzést.

Kérdezéstechnika és műsorvezetői magatartás

A riporter kérdései és műsorvezetői magatartása tárgyilagos, tisztességes és nem manipulatív.

Szerkesztői integritás, összeférhetetlenség és nyilvános szakmai magatartás

A munkatársak megőrzik szakmai függetlenségüket, elkerülik az összeférhetetlenséget, és nyilvános szakmai megnyilvánulásaikban - beleértve a közösségi médiát is - tartózkodnak a közszolgálati média pártatlanságába vetett bizalmat aláásó magatartástól.

Jogsértő vagy alapelv-ellenes tartalom kezelésének kötelezettsége

A szerkesztő köteles megtagadni vagy eszkalálni olyan tartalom közzétételét, amely a fenti alapelveket, jogszabályt vagy közszolgálati szakmai normát sért. Ha a hírszerkesztési folyamat bármely fokán dolgozó munkatárs külső, gazdasági, politikai, egyéb szervezethez vagy magánérdekhez kötődő befolyásolási kísérletet észlel, köteles azt szóban (telefonon) azonnal, írásban pedig a lehető legrövidebb időn belül jelenteni az adott hír- vagy hírháttér-műsor felelős vezetőjének, valamint a hírszolgáltatásért felelős vezetőnek. Nem minősül külső befolyásolási kísérletnek a szokott rendben átadott információ, figyelemfelhívó egyéb közlés, meghívó stb., illetve a hírszerkesztési folyamat során felmerülő egyeztetési, pontosítási vagy egyéb, a Hírszolgáltatási Alapelveket nem sértő tájékoztatás, háttérbeszélgetés.